**Оферты**

**Индивидуальный предприниматель Русина Людмила Ивановна,** далее именуемый Компания, публикует настоящее предложение о заключении оферты об экскурсионном обслуживании посредством **Экскурсионного сервиса экскурсии82.рф,** условия которого приведены ниже  (далее — «Договор») в адрес физических лиц, в случае принятия настоящего предложения именуемых далее Клиенты.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящая оферта (далее – Оферта) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://экскурсии82.рф/> и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

Компания вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Компанией условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по <http://экскурсии82.рф/>, если иной срок не указан Компанией при таком размещении. Эти изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Компании и Клиентов, заключивших Договор до размещения измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <http://экскурсии82.рф/> Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Компании заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата/оплата услуг Компании.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Компанией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**1. Предмет договора**

1.1. Компания принимает на себя обязательство по экскурсионному обслуживанию (экскурсии) Клиента, согласно выбранной и оплаченной им на сервисе <http://экскурсии82.рф/> экскурсии;

1.2. Экскурсионное обслуживание проводится по выбранной Клиентом программе, в предлагаемые Компанией сроки и по заранее определенной цене.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Клиент имеет право:**

2.1.1. Получить необходимую информацию о выбранной программе экскурсии, предлагаемых сроках проведения, стоимости обслуживания, включенных в эту стоимость и оплачиваемых дополнительно услугах.

2.1.2. Забронировать выбранную программу экскурсии, путем заполнения заявки на сайте. Фактом принятия заявки является присвоение уникального номера бронирования, который отображается в ваучере, который направляется клиенту.

2.1.3. Получить обслуживание надлежащего качества, а также включенные в стоимость услуги.

2.1.4. Аннулировать заявку на обслуживание, при соблюдении условий раздела «Порядок расчетов».

**2.2. Клиент обязан:**

2.2.1. Предоставить достоверную информацию о себе при подаче заявки на обслуживание, а именно: фамилию, имя, отчество, количество человек, адрес электронной почты, номер телефона;

2.2.2. Оплатить выбранную программу экскурсии предложенными вариантами оплаты в оговоренные при приеме заявки на обслуживания сроки.

2.2.3. Сообщить о невозможности использования забронированного экскурсионного обслуживания;

2.2.4. Соблюдать Правила проведения экскурсии. Строго следовать указаниям экскурсовода;

2.2.5. При наличии претензий по качеству обслуживания или количеству предоставляемых услуг направить письменную претензию в течение 72 часов после окончания обслуживания.

**2.3. Компания обязуется:**

2.3.1. Предоставить информацию о запланированных датах экскурсионного обслуживания, маршрутах проведения, стоимости и включенных в стоимость услугах;

2.3.2. Принять заявку на обслуживание, и при наличии свободных мест на выбранный маршрут на выбранную дату подтвердить предоставление экскурсионного обслуживания;

2.3.3. Сообщить о вариантах оплаты экскурсионного обслуживания, сроках его проведения и условиях аннуляции;

2.3.4. Предоставить экскурсионное обслуживание по выбранному Клиентом маршруту в выбранную дату с включенными в стоимость услугами;

2.3.5. Предупредить Клиента о не включенных в стоимость услугах;

2.3.6. В случае невозможности проведения обслуживания, заранее сообщить об этом Клиенту;

2.3.7. Принимать необходимые меры для обеспечения безопасности Клиента.

**2.4. Компания имеет право:**

2.4.1. Назначать даты и маршруты экскурсионного обслуживания, менять количество включенных в стоимость услуг, а также стоимость обслуживания (до момента оплаты тура Клиентом). Изменения вступают в силу с момента публикации таких изменений на сервисе <http://экскурсии82.рф/>;

2.4.2. Поменять порядок предоставления услуг по маршруту, без изменения, или незначительного изменения, общего количества услуг на маршруте;

2.4.3. По согласованию с клиентом изменять направления экскурсий, в случае возникновения форс-мажорных и других обстоятельств, которые не позволяют провести экскурсионное обслуживание клиента на должном уровне;

2.4.3. Уведомлять о новостях, специальных предложениях Компании, а также делать другие уведомления на сайте Компании или посредством электронной почты.

**3. Порядок расчетов**

3.1. Оплата обслуживания Компании производится по безналичному расчету или за наличный расчет в размере 100% предоплаты. Перечень услуг и их стоимость фиксируется при приеме заявки на обслуживание;

3.2. Стоимость обслуживания указана в Российских рублях. Обслуживание не облагается НДС, в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения;

3.3. Цены (тарифы) на обслуживание могут изменяться Компанией в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Клиента непосредственно на сайте <http://экскурсии82.рф/> путем изменения содержания информации о ценах (тарифах), (без специального отдельного объявления). Изменение цен (тарифов) на предоставление обслуживание  не влечет перерасчета стоимости обслуживания, которое было предварительно оплачено Клиентом до уведомления об изменении цен;

3.4. При аннулировании оплаченного экскурсионного обслуживания по инициативе Компании, Клиенту возвращается 100% оплаченных средств;

3.5. При аннулировании оплаченного экскурсионного обслуживания по инициативе Клиента, Клиент обязуется уведомить о том Компанию. В зависимости от срока когда поступило обращение об отмене экскурсионного обслуживания, Клиенту имеет право получить:

3.5.1. При отмене экскурсии более чем за 24 часа до начала экскурсии – 100% от стоимости оплаченных экскурсионных услуг;

3.5.2. При отмене экскурсии в период от 24 до 5 часов до начала экскурсии – 50% от стоимости оплаченных экскурсионных услуг;

3.5.3. При отмене экскурсии менее чем за 5 часов до начала экскурсии, либо при не явке в оговоренные сроки, либо при опоздании более чем на 5 минут – оплаченные услуги не возмещаются;

3.6. Клиент обязан аннулировать экскурсионное обслуживание, в случае изменения своих намерений, уведомив компанию по телефону, электронной почте, указанному на сайте <http://экскурсии82.рф/>

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

4.3. Стороны договорились о том, что к обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия (шторм), военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или в регионе, действия и решения государственных органов власти, объективно препятствующие исполнению обязательств по Договору (однако указанным списком обстоятельства форс-мажора не исчерпываются).

4.4. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно в письменной форме известить другую сторону о таких обстоятельствах, начале и окончании их действия и влиянии на возможность исполнения обязательств по Договору.

**5. Порядок разрешения споров**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров и (или) переписки, возникшие споры подлежат рассмотрению в  суде общей юрисдикции или в арбитражном суде согласно законодательству РФ, по месту регистрации ИП Русина Л.И.

5.2. Обязательным условием обращения в суд и в арбитражный суд является предварительное направление другой Стороне претензии в письменной форме и неполучение ответа на такую претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее направления либо получение отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии.

**6. Особые условия**

6.1. В случае затруднения в толковании  условий Договора, они толкуются в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон при заключении Договора.

6.2. При недействительности какого-либо условия настоящего Договора, в оставшейся части настоящий Договор продолжает действовать так, как если бы он не содержал этого условия.

6.3. В части, неурегулированной Договором, отношения Сторон регламентируются законодательством РФ.

**7. Реквизиты компании**

**Индивидуальный предприниматель Русина Людмила Ивановна**

Юридический адрес :

298517 Республика Крым, г. Алушта, ул. Садовая, 6

Фактический / почтовый

298517 Республика Крым, г. Алушта, ул. Садовая, 6.

Тел.: (978) 000-00- 00

**8-800-700-15-91**

**ИНН 1660284858 КПП 166001001**

**ОГРН 1161690179221**

**Реквизиты банка:**

**БИК 049205734**

**р/с 40702810200470001789**

**к/сч 30101810100000000734**

**Банк: Ф-л Банк ГПБ (АО) в г.Казани**

**ИП Русина Л.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

<http://экскурсии82.рф/>